

今ビジネスは中小企業の時代！ お客様が感動する 新サービス・新商品開発とは

主催：加茂商工会議所・中小企業相談所

顧客満足度を追求することは、全ての業種に共通しています。中小企業ならではの柔軟性や小回りが利く対応、自社の光る強みは不透明な時代を勝ち抜く要因のひとつです。

本セミナーでは、顧客満足を超えた「顧客感動」してもらうため、独自の「付加価値」を実行している全国の中小企業者の事例を紹介し、今後の事業展開のヒントになる秘策をお教えします。ズバリ「聞いて元気の出るセミナー」です。

この機会に奮ってご参加ください。

1. 日 時：平成29年1月24日（火）14：00～16：00
2. 場 所：加茂商工会議所会議室
3. 講 師：ビジネス・コア・コンサルティング

代表／中小企業診断士 坂本 篤彦 氏



昭和39年東京都生まれ 昭和62年淑徳大学社会福祉学部卒業。同年、日本マクドナルド株式会社入社。関東地区本部ファースト・アシスタント・マネージャーを経て、平成3年東京商工会議所に入所。同会議所ベンチャー支援センターにて、ベンチャー企業の事業展開支援や、中小企業のM&Aサポート事業の企画・立案および事業運営に携わる。平成14年同会議所の調査役を経て退職し、ビジネス・コア・コンサルティングを設立。現在に至る。

4. 内 容：①今、なぜ時代は中小企業が有利になったのか？
②自社が提供できる「真の価値」の明確化
③「キラリと光る」自社の魅力を見出す着眼点
④全国の事例でみる「顧客感動」の新商品・新サービス展開
⑤さらに事業を伸ばすために必要なこと 他

5. 参加費：会員1,000円 非会員3,000円

6. 定 員：20名

7. 申込み：下記申込書に記入のうえ、1月19日（木）までに事務局（担当／山本
TEL:52-1740、FAX:52-4100）へお申し込みください。

切らずにこのままFAXしてください

経営安定セミナー参加申込書

加茂商工会議所（担当／山本 FAX：52-4100）行き

事業所名		住 所	
T E L		F A X	
参加者名		参加者名	