

人生が変わる アンガーマネジメント講座

主催：加茂商工会議所

日々の業務の中で、職場内、取引先でイライラすることは誰にでもあります。それを言葉や態度に出してしまい、営業の獲得や人間関係、周囲に悪い影響を与えるなど失敗してはいませんか？

本セミナーでは、そんな「怒り」の感情に振り回されないためのテクニック（アンガーマネジメント）を習得し、職場内での人間関係を改善することで事業所の売上に貢献できる仕組みづくりを学びます。

この機会に奮ってご参加ください。

アンガーマネジメントとは1970年代にアメリカで開発されたイライラや怒りの感情と上手に付き合っていく心理技術です。これにより自分自身の怒りを理解、コントロールし、感情をさらに豊かなものへ変換できるようになります。

1. 日時 平成27年11月6日（金）13：30～15：30

2. 場所 加茂商工会議所会議室

3. 講師 （社法）行政書士 こばやし事務所 所長 小林浩志氏

4. 内容 (1)怒ってはダメなのか？問題となる4つの怒り
(2)クレーム対応に役立つ、怒りの本質を知っておく
(3)怒りで失う明るい未来と周囲の信頼
(4)心の器を大きくするには
(5)相手に気持ち・考えを上手に伝える方法 他

5. 参加費 会員1,000円 非会員3,000円

6. 定員 20名

7. 申込み 下記申込書に記入のうえ、10月30日（金）までに事務局（担当／山本 TEL52-1740、FAX52-4100）へお申し込みください。



切らずにこのままFAXしてください

消費税転嫁対策・経営力向上セミナー参加申込書

加茂商工会議所（担当／山本：FAX52-4100）行き

事業所名		住所	
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	